

Liste mit Beratungs- und Anlaufstellen für Opfer von Gewalt im Kanton Zürich (Auswahl, ohne Anspruch auf Vollständigkeit)

1. Kantonale Opferberatungsstellen

Allgemeine Hinweise:

- Gewaltopfer können grundsätzlich wählen, durch welche kantonal anerkannte Opferberatungsstelle sie sich unterstützen lassen wollen.
- Gewaltopfer haben Anrecht auf juristische, soziale und psychologische Beratung, sofern das Anliegen in direktem Zusammenhang mit dem erlittenen Gewaltdelikt steht.
- Die Beratungsstellen beraten und unterstützen auch Fachpersonen, die im Rahmen ihrer Arbeit (Sozialarbeit, Personalverantwortung usw.) Kontakt haben mit Gewaltbetroffenen.
- Gewaltopfer haben bei Bedarf Anrecht auf eine*n Dolmetscher*in
- Die Leistungen der Beratungsstellen sind kostenlos.
- Die Berater*innen unterstehen der Schweigepflicht.
- Die Inanspruchnahme von Unterstützung ist unabhängig von einer Strafanzeige. Eine Beratung kann auch genau die Frage beinhalten, ob Strafantrag gestellt werden soll oder nicht.
- Der Erstkontakt beinhaltet immer eine Triage (Abklärung der Zuständigkeit) und ggf. die Vermittlung einer anderen Beratungsstelle.
- Bei einer Straftat im Ausland können Opfer Beratung und Hilfeleistungen erhalten, wenn sie zum Zeitpunkt der Straftat Wohnsitz in der Schweiz hatten (sie haben aber keinen Anspruch auf Entschädigung). Wichtig: Die Opferhilfe-Beratungsstellen sind demnach nicht zuständig für Opfer von Gewalttaten auf der Flucht.
- Je nach finanziellen Verhältnissen können durch die Opferhilfe Kostenbeiträge für Hilfeleistungen Dritter finanziert werden (z.B. Therapiekosten, Kosten für Notunterkünfte etc.).
- Unabhängig von finanziellen Verhältnissen kann Genugtuung beantragt werden, falls das Delikt eine gewisse Schwere aufweist.

Für allgemeine Informationen zur Opferhilfe Schweiz:

www.opferhilfe-schweiz.ch

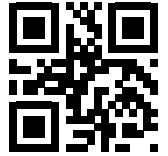


Hinweis: Die Seite bietet eine Kurzinformation über die Opferhilfe in u.a. ukrainisch, russisch, türkisch, arabisch, tigrinisch, tamilisch.

Allgemein – Für Männer, Frauen, Transmenschen, Kinder und Jugendliche

Opferberatung Zürich

Telefon 044 299 40 50
E-Mail opferberatung@obzh.ch
Webseite www.obzh.ch
Standort Stadt Zürich



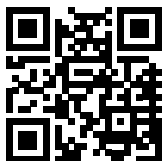
Themen

- Körperliche, sexuelle oder psychische Gewalt
- Häusliche Gewalt
- Opfer im Strassenverkehr

Für Frauen

Frauenberatung sexuelle Gewalt

Telefon 044 291 46 46
E-Mail info@frauenberatung.ch
Webseite www.frauenberatung.ch
Standort Stadt Zürich



Themen

- Sexuelle Gewalt (sexuelle Belästigung, Nötigung, Vergewaltigung)

BIF Beratungsstelle für Frauen gegen Gewalt in Ehe und Partnerschaft

Telefon 044 278 99 99
E-Mail info@bif.ch
Webseite www.bif-frauenberatung.ch
Standort Stadt Zürich



Themen

- Körperliche, psychische oder sexuelle Gewalt in der Ehe, Partnerschaft oder Liebesbeziehung.

Beratungsstelle Frauen-Nottelefon

Telefon 052 213 61 61
E-Mail info@frauennottelefon.ch
Webseite www.frauennottelefon.ch
Standort Winterthur



Themen

- Körperliche, psychische, sexuelle Gewalt
- Häusliche Gewalt

Bemerkung: auch für weibliche Jugendliche ab 14 Jahren

FIZ Fachstelle Frauenhandel und Frauenmigration

Telefon 044 436 90 00 oder 076 596 15 63 (WhatsApp)
E-Mail contact@fiz-info.ch
Webseite www.fiz-info.ch
Standort Stadt Zürich



Themen

- Frauen-/Menschenhandel

Bemerkung: Beratungsangebot auch für Transmensen und Männer, die Opfer von Menschenhandel wurden.

Für Kinder und Jugendliche

Kokon

Telefon 044 545 45 40 (24h)
E-Mail info@kokon-zh.ch
Webseite www.kokon-zh.ch
Standort Stadt Zürich



Themen

- Körperliche, psychische, sexuelle Gewalt
- Häusliche Gewalt (direkt und indirekt)

Bemerkung: auch für junge Erwachsene

Okey

Telefon 052 245 04 04
E-Mail fachstelle.okey@hin.ch
Webseite www.okeywinterthur.ch
Standort Winterthur



Themen

- Körperliche, sexuelle, psychische Gewalt
 - Häusliche Gewalt (direkt und indirekt)
-

Castagna Beratungsstelle für sexuell ausgebeutete Kinder und Jugendliche

Telefon 044 360 90 40
E-Mail mail@castagna-zh.ch
Webseite www.castagna-zh.ch
Standort Stadt Zürich



Themen

- Sexuelle Ausbeutung von Kindern

Bemerkung: Beratungsangebot auch für Eltern und Erwachsene, die in der Kindheit sexuell ausgebeutet wurden.

Kinderschutzgruppe und Opferberatungsstelle des Kinderspitals Zürich

Telefon 044 266 71 11 (Telefonzentrale Kinderspital)
E-Mail opferberatungsstelle@kispi.uzh.ch
Webseite www.kispi.uzh.ch/opferberatungsstelle
Standort Steinwiesstrasse 75, 8032 Zürich

Themen

- Körperliche, psychische, sexuelle Gewalt

2. Weitere (themenspezifische) Fachberatungsstellen

Für Männer

Mannebüro Züri

Telefon 044 242 08 88
E-Mail info@mannebuero.ch
Webseite www.mannebuero.ch
Standort Stadt Zürich



Themen

- Konflikt- und Krisensituationen
- Sexuelle Belästigung, sexuelle Übergriffe, sexuelle Ausbeutung

Bemerkung: kostenpflichtig für Selbstzuweiser

Zwüschehalt

Telefon 056 552 08 70
E-Mail zuerich@zwueschehalt.ch
Webseite www.zwueschehalt.ch
Standort Stadt Zürich



Themen

- Häusliche Gewalt (Opfer)

Bemerkung: kostenpflichtiges Angebot

Für LGBTI*-Personen

Queeramnesty Schweiz

E-Mail refugees@queeramnesty.ch
Webseite www.queeramnesty.ch
Standort Zürich/Bern



Themen

- Homo- und transphobe Gewalt/Hassverbrechen
 - Asyl: Vernetzung von LGBTI*-Geflüchteten
-

Transgender Network Switzerland

Telefon 031 372 33 44 (für Telefonzeiten bitte die Webseite besuchen)
E-Mail asylum@tgns.ch
Webseite www.tgns.ch
Standort Zürich/Bern

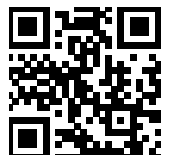


Themen

- Beratung zu Transidentität, zu und von trans Geflüchteten; Vernetzung von trans Geflüchteten
-

HAZ Queer-Zürich

Telefon 044 271 22 50
E-Mail info@haz.ch
Webseite www.haz.ch
Standort Stadt Zürich



Themen

- Sexuelle Orientierung, Geschlechtsidentität, Coming-Out, Partnerschaft und Familie

Für Betroffene von Zwangsheirat

Fachstelle Zwangsheirat

Telefon 0800 800 007
E-Mail info@zwangsheirat.ch
Webseite www.zwangsheirat.ch
Standort Zürich/schweizweite Beratungen vor Ort



Für Betroffene von Mädchenbeschneidung

Netzwerk gegen Mädchenbeschneidung

Telefon 041 419 23 55
E-Mail beratung@maedchenbeschneidung.ch
Webseite www.maedchenbeschneidung.ch
Standort schweizweit/Luzern



FGMhelp - Anlaufstelle weibliche Genitalbeschneidung im Kanton Zürich

Telefon 044 415 76 54
E-Mail info@fgmhelp.ch
Webseite www.fgmhelp.ch
Standort Stadt Zürich



Für Betroffene von Rassismus/Diskriminierung

ZÜRAS Zürcher Anlaufstelle Rassismus

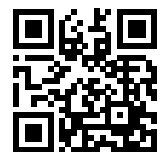
Telefon 044 415 62 26
E-Mail info@zueras.ch
Webseite www.zueras.ch
Standort Stadt Zürich



Beratung für Gewaltausübende

Mannebüro Züri – Gewaltberatung für Männer mit Migrationshintergrund

Telefon 044 242 08 88
E-Mail info@mannebuero.ch
Webseite www.mannebuero.ch
Standort Stadt Zürich



Bemerkung: Persönliche Beratung in mehreren Sprachen (z.B. Arabisch, Farsi/Dari, Kurdisch, Tamilisch, Türkisch, Tigrinya). Kosten für Selbstmelder individuell

Fachberatung häusliche Gewalt

Telefon 079 741 17 00
E-Mail mail@fbhg.ch
Webseite www.fbhg.ch
Standort Stadt Zürich und Uster



Bemerkung: Anmeldung durch zuweisende Stelle

3. Schutzeinrichtungen

Notunterkünfte für Frauen

Frauenhaus Violetta

Telefon 044 350 04 04 (24h)
E-Mail kontakt@frauenhaus-zhv.ch
Webseite www.frauenhaus-zhv.ch
Standort Stadt Zürich



Frauenhaus Winterthur

Telefon 052 213 08 78 (24h)
E-Mail info@frauenhaus-winterthur.ch
Webseite www.frauenhaus-winterthur.ch
Standort Winterthur



Frauenhaus Zürcher Oberland

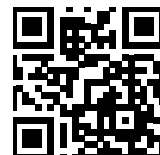
Telefon 052 213 08 78 (24h)
E-Mail info@frauenhaus-winterthur.ch
Webseite www.frauenhaus-zuercher-oberland.ch
Standort Zürcher Oberland



Notunterkünfte für Kinder und Jugendliche

Mädchenhaus Zürich

Telefon 044 341 49 45 (24h) oder 079 478 46 79 (24h)
E-Mail info@maedchenhaus.ch
Webseite www.maedchenhaus.ch
Standort Stadt Zürich



Schlupfhuus Notunterkunft für Jugendliche

Telefon 043 268 22 66 (24h)
E-Mail info@schlupfhuus.ch
Webseite www.schlupfhuus.ch
Standort Stadt Zürich



Krisenwohngruppe Winterthur für Kinder und Jugendliche

Telefon 052 245 04 30
E-Mail team@okeywinterthur.ch
Webseite www.okeywinterthur.ch
Standort Winterthur



Notunterkunft für Männer

Zwüschehalt

Telefon 056 552 08 70
E-Mail zuerich@zwueschehalt.ch
Webseite www.zwueschehalt.ch
Standort Stadt Zürich



Bemerkung: kostenpflichtiges Angebot

4. Weitere Informationsstellen/Hotlines

**Die Informationsstellen triagieren an regionale Beratungsangebote.
Sie bieten einen Erstkontakt wenn immer möglich in der Muttersprache.**

AOZ Info-Line für Geflüchtete

(Anruf, SMS, WhatsApp) in Arabisch, Dari/Farsi, Deutsch, Englisch, Französisch, Kurdisch (Sorani und Kurmanci), Russisch, Somali, Spanisch, Tamil, Tigrinya, Türkisch und Ukrainisch.

Webseite www.stadt-zuerich.ch/aoz/de/index/integration/erstinformation/hotline.html



Telefon gegen Gewalt – Wochenend-Hotline für gewaltbetroffene Frauen

Telefon 076 516 26 76 (Freitag 18.00 Uhr bis Montag 8.00 Uhr)

E-Mail info@telefon-gegen-gewalt.ch

Webseite www.telefon-gegen-gewalt.ch



Brava –Telefonische Beratung für gewaltbetroffenen Frauen

Telefon 076 725 91 21

(Dienstag bis Donnerstag 14.00–16.00 Uhr)

E-Mail beratung@brava-ngo.ch

Webseite www.brava-ngo.ch



5. Beschwerdestellen der AOZ

Beschwerden gegen AOZ-Mitarbeiter*innen können diesen Stellen gemeldet werden:

Zentrale Interne Beschwerdestelle

(nur für Beschwerden von Klient*innen)

Telefon 044 415 64 74

E-Mail mail@aoz-beschwerde-stelle.ch

Webseite www.aoz.ch/beschwerde-stelle



Ombudsstelle Stadt Zürich (externe Stelle)

Telefon 044 412 00 30

E-Mail info.omb@zuerich.ch

Webseite www.stadt-zuerich.ch/ombudsstelle

