

Liste mit Beratungs- und Anlaufstellen für Opfer von Gewalt im Tessin

(Auswahl, ohne Anspruch auf Vollständigkeit)

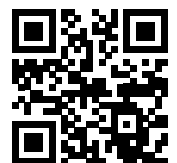
1. Kantonale Opferberatungsstellen

Allgemeine Hinweise:

- Gewaltopfer haben Anrecht auf juristische, soziale und psychologische Beratung, sofern das Anliegen in direktem Zusammenhang mit dem erlittenen Gewaltdelikt steht.
- Die Beratungsstellen beraten und unterstützen auch Fachpersonen, die im Rahmen ihrer Arbeit (Schule, Sozialarbeit, Personalverantwortung usw.) Kontakt haben mit Gewaltbetroffenen.
- Gewaltopfer haben bei Bedarf Anrecht auf eine*n Dolmetscher*in
- Die Leistungen der Beratungsstellen sind kostenlos.
- Die Berater*innen unterstehen der Schweigepflicht.
- Die Inanspruchnahme von Unterstützung ist unabhängig von einer Strafanzeige. Eine Beratung kann auch genau die Frage beinhalten, ob Strafantrag gestellt werden soll oder nicht.
- Der Erstkontakt beinhaltet immer eine Triage (Abklärung der Zuständigkeit) und ggf. die Vermittlung einer anderen Beratungsstelle.
- Bei einer Straftat im Ausland können Opfer Beratung und Hilfeleistungen erhalten, wenn sie zum Zeitpunkt der Straftat Wohnsitz in der Schweiz hatten (sie haben aber keinen Anspruch auf Entschädigung). Wichtig: Die Opferhilfe-Beratungsstellen sind demnach nicht zuständig für Opfer von Gewalttaten auf der Flucht.
- Je nach finanziellen Verhältnissen können durch die Opferhilfe Kostenbeiträge für Hilfeleistungen Dritter finanziert werden (z.B. Therapiekosten, Kosten für Notunterkünfte etc.).
- Unabhängig von finanziellen Verhältnissen kann Genugtuung beantragt werden, falls das Delikt eine gewisse Schwere aufweist.

Für allgemeine Informationen zur Opferhilfe Schweiz:

www.opferhilfe-schweiz.ch



Hinweis: Die Seite bietet eine Kurzinformation über die Opferhilfe in u.a. ukrainisch, russisch, türkisch, arabisch, tigrinisch, tamilisch.

Allgemein – Für Männer, Frauen, Transmenschen, Kinder und Jugendliche

Servizio per l'aiuto alle vittime di reati

Telefon 0800 866 866
E-Mail dss-lav@ti.ch
Webseite www4.ti.ch
Standort Bellinzona, Locarno, Paradiso (Lugano/Mendrisio)



Themen

- Körperliche, sexuelle oder psychische Gewalt
- Häusliche Gewalt
- Opfer im Strassenverkehr

2. Weitere (themenspezifische) Fachberatungsstellen

Für Frauen

Consultorio delle Donne

Telefon 091 972 68 68 (Consultorio delle donne)
E-Mail consultorio@bluewin.ch
Webseite www.consultoriodelledonne.ch
Standort Lugano



Für LGBTI*-Personen

Queeramnesty Schweiz

E-Mail refugees@queeramnesty.ch
Webseite www.queeramnesty.ch
Standort Zürich/Bern



Themen

- Homo- und transphobe Gewalt

Für Betroffene von Zwangsheirat

Fachstelle Zwangsheirat

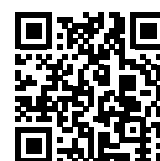
Telefon 0800 800 007
E-Mail info@zwangsheirat.ch
Webseite www.zwangsheirat.ch
Standort Zürich/schweizweite Beratungen vor Ort



Für Betroffene von Mädchenbeschneidung

Rete svizzera contre le mutilazioni genitali femminili

Telefon 041 419 23 55
E-Mail beratung@maedchenbeschneidung.ch
Webseite www.maedchenbeschneidung.ch
Standort Luzern



Für Betroffene von Menschenhandel

Antenna MayDay SOS Ticino

Telefon 0800 123 321 (helpline)
E-Mail may.day@sunrise.ch
Webseite www.sos-ti.ch
Standort Viganello



Für Betroffene von Rassismus/Diskriminierung

Centro per la prevenzione delle discriminazioni

Telefon 0800 194 800
E-Mail cpd@discriminazione.ch
Webseite www.discriminazione.ch
Standort Lugano



3. Schutzeinrichtungen

Notunterkünfte für Frauen

Casa della donne

Telefon 41 (0)76 248 09 94 / Pichetto 078 624 90 70 (24h/7)

E-Mail consultorio@bluewin.ch

Standort Lugano

4. Weitere Informationsstellen/Hotlines

Die Informationsstellen triagieren an regionale Beratungsangebote.

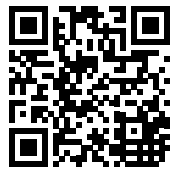
Sie bieten einen Erstkontakt wenn immer möglich in der Muttersprache.

Telefon gegen Gewalt – Weekend-Hotline für gewaltbetroffene Frauen

Telefon 076 516 26 76 (Freitag 18.00 Uhr bis Montag 8.00 Uhr)

E-Mail info@telefon-gegen-gewalt.ch

Webseite www.telefon-gegen-gewalt.ch



Brava – Telefonische Beratung für gewaltbetroffenen Frauen

Telefon 076 725 91 21

(Dienstag bis Donnerstag 14.00-16.00 Uhr)

E-Mail beratung@brava-ngo.ch

Webseite www.brava-ngo.ch



5. Beschwerdestellen der AOZ

Beschwerden gegen AOZ-Mitarbeiter*innen können diesen Stellen gemeldet werden:

Zentrale Interne Beschwerdestelle

(nur für Beschwerden von Klient*innen)

Telefon 044 415 64 74

E-Mail mail@aoz-beschwerde-stelle.ch

Webseite www.aoz.ch/beschwerde-stelle



Ombudsstelle Stadt Zürich (externe Stelle)

Telefon 044 412 00 30

E-Mail info.omb@zuerich.ch

Webseite www.stadt-zuerich.ch/ombudsstelle

