

# Liste mit Beratungs- und Anlaufstellen für Opfer von Gewalt Ost- und Zentralschweiz (Auswahl, ohne Anspruch auf Vollständigkeit)

## 1. Kantonale Opferberatungsstellen

### Allgemeine Hinweise:

- Gewaltopfer haben Anrecht auf juristische, soziale und psychologische Beratung, sofern das Anliegen in direktem Zusammenhang mit dem erlittenen Gewaltdelikt steht.
- Die Beratungsstellen beraten und unterstützen auch Fachpersonen, die im Rahmen ihrer Arbeit (Schule, Sozialarbeit, Personalverantwortung usw.) Kontakt haben mit Gewaltbetroffenen.
- Gewaltopfer haben bei Bedarf Anrecht auf eine\*n Dolmetscher\*in
- Die Leistungen der Beratungsstellen sind kostenlos.
- Die Berater\*innen unterstehen der Schweigepflicht.
- Die Inanspruchnahme von Unterstützung ist unabhängig von einer Strafanzeige. Eine Beratung kann auch genau die Frage beinhalten, ob Strafantrag gestellt werden soll oder nicht.
- Der Erstkontakt beinhaltet immer eine Triage (Abklärung der Zuständigkeit) und ggf. die Vermittlung einer anderen Beratungsstelle.
- Bei einer Straftat im Ausland können Opfer Beratung und Hilfeleistungen erhalten, wenn sie zum Zeitpunkt der Straftat Wohnsitz in der Schweiz hatten (sie haben aber keinen Anspruch auf Entschädigung). Wichtig: Die Opferhilfe-Beratungsstellen sind demnach nicht zuständig für Opfer von Gewalttaten auf der Flucht.
- Je nach finanziellen Verhältnissen können durch die Opferhilfe Kostenbeiträge für Hilfeleistungen Dritter finanziert werden (z.B. Therapiekosten, Kosten für Notunterkünfte etc.).
- Unabhängig von finanziellen Verhältnissen kann Genugtuung beantragt werden, falls das Delikt eine gewisse Schwere aufweist.

Für allgemeine Informationen zur Opferhilfe Schweiz:

[www.opferhilfe-schweiz.ch](http://www.opferhilfe-schweiz.ch)



*Hinweis: Die Seite bietet eine Kurzinformation über die Opferhilfe in u.a. ukrainisch, russisch, türkisch, arabisch, tigrinisch, tamilisch.*

## Allgemein – Für Männer, Frauen, Transmenschen, Kinder und Jugendliche

### Opferberatung Schwyz Uri

Telefon 041 857 07 42  
E-Mail [info@opferberatung-sz-ur.ch](mailto:info@opferberatung-sz-ur.ch)  
Webseite [www.opferberatung-sz-ur.ch](http://www.opferberatung-sz-ur.ch)  
Standort Goldau



#### Themen

- Körperliche, sexuelle oder psychische Gewalt
  - Häusliche Gewalt
  - Opfer im Strassenverkehr
- 

### Opferhilfe SG - AR - AI

Telefon 071 227 11 00  
E-Mail [info@ohsg.ch](mailto:info@ohsg.ch)  
Webseite [www.ohsg.ch](http://www.ohsg.ch)  
Standort St. Gallen

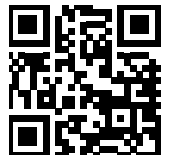


#### Themen

- Körperliche, sexuelle oder psychische Gewalt
  - Häusliche Gewalt
  - Opfer im Strassenverkehr
- 

### BENEFO – Fachstelle Opferhilfe Thurgau

Telefon 052 723 48 26 (Opferhilfe für Erwachsene)  
052 723 48 23 (Opferhilfe für Kinder und Jugendliche)  
E-Mail [opferhilfe@benefo.ch](mailto:opferhilfe@benefo.ch)  
Webseite [www.opferhilfe-tg.ch](http://www.opferhilfe-tg.ch)  
Standort Frauenfeld



---

### **Opferberatung Obwalden**

Telefon 041 666 62 56  
E-Mail [opferhilfe@ow.ch](mailto:opferhilfe@ow.ch)  
Webseite [www.ow.ch/fachbereiche/1676](http://www.ow.ch/fachbereiche/1676)  
Standort Sarnen



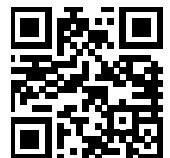
#### **Themen**

- Körperliche, sexuelle oder psychische Gewalt
- Häusliche Gewalt
- Opfer im Strassenverkehr

---

### **Fachstelle für Gewaltbetroffene, Schaffhausen**

Telefon 052 625 25 00  
E-Mail [fachstelle@fsgb-sh.ch](mailto:fachstelle@fsgb-sh.ch)  
Webseite [www.fsgb-sh.ch](http://www.fsgb-sh.ch)  
Standort Schaffhausen



#### **Themen**

- Gewalt im Allgemeinen
- Häusliche Gewalt
- Sexuelle Gewalt
- Zwangsheirat

## **2. Weitere (themenspezifische) Fachberatungsstellen**

### **Für Frauen**

#### **Frauenberatung Thurgau**

Telefon 052 720 39 90  
E-Mail [kontakt@frauenberatung-tg.ch](mailto:kontakt@frauenberatung-tg.ch)  
Webseite [www.frauenberatung-tg.ch](http://www.frauenberatung-tg.ch)  
Standort Frauenfeld

#### **Themen**

- Körperliche, sexuelle, psychische und strukturelle Gewalt

*Bemerkung: auch für weibliche Jugendliche*

---

## Für Kinder und Jugendliche

---

### Kinderschutzzentrum Ostschweizer Kinderspital

Telefon 0800 43 77 77 (24h) / 071 243 78 02  
E-Mail [info.ksz@kispisg.ch](mailto:info.ksz@kispisg.ch)  
Webseite [www.kinderschutzzentrum.ch/de](http://www.kinderschutzzentrum.ch/de)  
Standort St. Gallen



---

## Für LGBTI\*-Personen

---

### Queeramnesty Schweiz

E-Mail [refugees@queeramnesty.ch](mailto:refugees@queeramnesty.ch)  
Webseite [www.queeramnesty.ch](http://www.queeramnesty.ch)  
Standort Zürich/Bern



#### Themen

- Homo- und transphobe Gewalt
- Asyl: Vernetzung von LGBTI\*-Geflüchteten

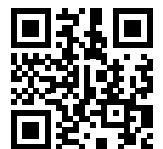
---

## Für Betroffene von Menschenhandel

---

### FIZ Fachstelle Frauenhandel und Frauenmigration

Telefon 044 436 90 00 oder 076 596 15 63 (WhatsApp)  
E-Mail [contact@fiz-info.ch](mailto:contact@fiz-info.ch)  
Webseite [www.fiz-info.ch](http://www.fiz-info.ch)  
Standort Stadt Zürich



#### Themen

- Frauen-/Menschenhandel

*Bemerkung: Beratungsangebot auch für Transmenschen und Männer, die Opfer von Menschenhandel wurden.*

## Für Betroffene von Zwangsheirat

### Fachstelle Zwangsheirat

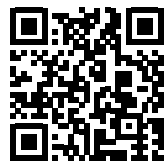
Telefon 0800 800 007  
E-Mail [info@zwangsheirat.ch](mailto:info@zwangsheirat.ch)  
Webseite [www.zwangsheirat.ch](http://www.zwangsheirat.ch)  
Standort Zürich/schweizweite vor Ort Beratungen



## Für Betroffene von Mädchenbeschneidung

### Netzwerk gegen Mädchenbeschneidung

Telefon 041 419 23 55  
E-Mail [beratung@maedchenbeschneidung.ch](mailto:beratung@maedchenbeschneidung.ch)  
Webseite [www.maedchenbeschneidung.ch](http://www.maedchenbeschneidung.ch)  
Standort Luzern



### Anlaufstelle gegen Mädchenbeschneidung Ostschweiz und Liechtenstein

Telefon 076 679 86 52  
E-Mail [b.glinski@agm-ost.ch](mailto:b.glinski@agm-ost.ch)  
Webseite [www.agm-ost.ch](http://www.agm-ost.ch)  
Standort Rebstein



### Fapla - Beratungsstelle für Familienplanung, Schwangerschaft und Sexualität

Telefon 071 222 88 11 8 (St. Gallen)  
E-Mail [faplasg@fzsg.ch](mailto:faplasg@fzsg.ch)  
Webseite [www.faplasg.ch](http://www.faplasg.ch)  
Standort: St. Gallen, Sargans, Wattwil, Rapperswil-Jona



## Für Betroffene von Rassismus/Diskriminierung

### Kom-in

Telefon 041 859 07 70 (Goldau) oder 041 859 07 70 (Pfäffikon)  
E-Mail [integration-sz@kom-in.ch](mailto:integration-sz@kom-in.ch)  
Webseite [www.kom-in.ch](http://www.kom-in.ch)  
Standort Goldau und Pfäffikon



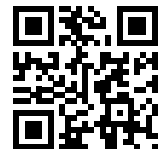
### HEKS Beratungsstelle gegen Rassismus und Diskriminierung

Telefon 071 544 93 85  
E-Mail [beratungsstelle-diskriminierung@heks.ch](mailto:beratungsstelle-diskriminierung@heks.ch)  
Webseite [www.heks.ch](http://www.heks.ch)  
Standort St. Gallen und Amriswil



### FABIA – Kompetenzzentrum Migration

Telefon 041 360 07 22  
E-Mail [diskriminierungsschutz@fabialuzern.ch](mailto:diskriminierungsschutz@fabialuzern.ch)  
Webseite [www.fabialuzern.ch](http://www.fabialuzern.ch)  
Standort Luzern



*Bemerkung: Angebot für Personen mit Wohnsitz im Kanton Luzern, Nidwalden und Obwalden unabhängig vom Aufenthaltsstatus und der Nationalität.*

### Integres - Integrationsfachstelle für die Region Schaffhausen

Telefon 052 624 88 67  
E-Mail [info@integres.ch](mailto:info@integres.ch)  
Webseite [www.integres.ch](http://www.integres.ch)  
Standort Schaffhausen



### 3. Schutzeinrichtungen

#### Notunterkünfte für Frauen

##### Frauenhaus Luzern

Telefon 041 360 70 00 (24h)  
E-Mail [frauenhaus@frauenhaus-luzern.ch](mailto:frauenhaus@frauenhaus-luzern.ch)  
Webseite [www.frauenhaus-luzern.ch](http://www.frauenhaus-luzern.ch)  
Standort Luzern



##### Frauenhaus St. Gallen

Telefon 071 250 03 45  
E-Mail [info@frauenhaus-stgallen.ch](mailto:info@frauenhaus-stgallen.ch)  
Webseite [www.frauenhaus-stgallen.ch](http://www.frauenhaus-stgallen.ch)  
Standort St. Gallen



## 4. Weitere Informationsstellen/Hotlines

**Die Informationsstellen triagieren an regionale Beratungsangebote.  
Sie bieten einen Erstkontakt wenn immer möglich in der Muttersprache.**

### **AOZ Info-Line für Geflüchtete**

(Anruf, SMS, WhatsApp) in Arabisch, Dari/Farsi, Deutsch, Englisch, Französisch, Kurdisch (Sorani und Kurmanci), Russisch, Somali, Spanisch, Tamil, Tigrinya, Türkisch und Ukrainisch.

Webseite [www.stadt-zuerich.ch/aoz/de/index/integration/erstinformation/hotline.html](http://www.stadt-zuerich.ch/aoz/de/index/integration/erstinformation/hotline.html)



### **Telefon gegen Gewalt - Wochenend-Hotline für gewaltbetroffene Frauen**

Telefon 076 516 26 76 (Freitag 18.00 Uhr bis Montag 8.00 Uhr)

E-Mail [info@telefon-gegen-gewalt.ch](mailto:info@telefon-gegen-gewalt.ch)

Webseite [www.telefon-gegen-gewalt.ch](http://www.telefon-gegen-gewalt.ch)



### **Brava -Telefonische Beratung für gewaltbetroffenen Frauen**

Telefon 076 725 91 21

(Dienstag bis Donnerstag 14.00-16.00 Uhr)

E-Mail [beratung@brava-ngo.ch](mailto:beratung@brava-ngo.ch)

Webseite [www.brava-ngo.ch](http://www.brava-ngo.ch)





## 5. Beschwerdestellen der AOZ

Beschwerden gegen AOZ-Mitarbeiter\*innen können diesen Stellen gemeldet werden:

### Zentrale Interne Beschwerdestelle

(nur für Beschwerden von Klient\*innen)

Telefon 044 415 64 74

E-Mail [mail@aoz-beschwerde-stelle.ch](mailto:mail@aoz-beschwerde-stelle.ch)

Webseite [www.aoz.ch/beschwerde-stelle](http://www.aoz.ch/beschwerde-stelle)



---

### Ombudsstelle Stadt Zürich (externe Stelle)

Telefon 044 412 00 30

E-Mail [info.omb@zuerich.ch](mailto:info.omb@zuerich.ch)

Webseite [www.stadt-zuerich.ch/ombudsstelle](http://www.stadt-zuerich.ch/ombudsstelle)

