

Liste mit Beratungs- und Anlaufstellen für Opfer von Gewalt Ost- und Zentralschweiz (Auswahl, ohne Anspruch auf Vollständigkeit)

1. Kantonale Opferberatungsstellen

Allgemeine Hinweise:

- Gewaltopfer haben Anrecht auf juristische, soziale und psychologische Beratung, sofern das Anliegen in direktem Zusammenhang mit dem erlittenen Gewaltdelikt steht.
- Die Beratungsstellen beraten und unterstützen auch Fachpersonen, die im Rahmen ihrer Arbeit (Schule, Sozialarbeit, Personalverantwortung usw.) Kontakt haben mit Gewaltbetroffenen.
- Gewaltopfer haben bei Bedarf Anrecht auf eine*n Dolmetscher*in
- Die Leistungen der Beratungsstellen sind kostenlos.
- Die Berater*innen unterstehen der Schweigepflicht.
- Die Inanspruchnahme von Unterstützung ist unabhängig von einer Strafanzeige. Eine Beratung kann auch genau die Frage beinhalten, ob Strafantrag gestellt werden soll oder nicht.
- Der Erstkontakt beinhaltet immer eine Triage (Abklärung der Zuständigkeit) und ggf. die Vermittlung einer anderen Beratungsstelle.
- Bei einer Straftat im Ausland können Opfer Beratung und Hilfeleistungen erhalten, wenn sie zum Zeitpunkt der Straftat Wohnsitz in der Schweiz hatten (sie haben aber keinen Anspruch auf Entschädigung). Wichtig: Die Opferhilfe-Beratungsstellen sind demnach nicht zuständig für Opfer von Gewalttaten auf der Flucht.
- Je nach finanziellen Verhältnissen können durch die Opferhilfe Kostenbeiträge für Hilfeleistungen Dritter finanziert werden (z.B. Therapiekosten, Kosten für Notunterkünfte etc.).
- Unabhängig von finanziellen Verhältnissen kann Genugtuung beantragt werden, falls das Delikt eine gewisse Schwere aufweist.

Für allgemeine Informationen zur Opferhilfe Schweiz:

www.opferhilfe-schweiz.ch



Hinweis: Die Seite bietet eine Kurzinformation über die Opferhilfe in u.a. ukrainisch, russisch, türkisch, arabisch, tigrinisch, tamilisch.

Allgemein – Für Männer, Frauen, Transmenschen, Kinder und Jugendliche

Opferberatung Schwyz Uri

Telefon 041 857 07 42
E-Mail info@opferberatung-sz-ur.ch
Webseite www.opferberatung-sz-ur.ch
Standort Goldau



Themen

- Körperliche, sexuelle oder psychische Gewalt
 - Häusliche Gewalt
 - Opfer im Strassenverkehr
-

Opferhilfe SG - AR - AI

Telefon 071 227 11 00
E-Mail info@ohsg.ch
Webseite www.ohsg.ch
Standort St. Gallen



Themen

- Körperliche, sexuelle oder psychische Gewalt
 - Häusliche Gewalt
 - Opfer im Strassenverkehr
-

BENEFO – Fachstelle Opferhilfe Thurgau

Telefon 052 723 48 26 (Opferhilfe für Erwachsene)
052 723 48 23 (Opferhilfe für Kinder und Jugendliche)
E-Mail opferhilfe@benefo.ch
Webseite www.opferhilfe-tg.ch
Standort Frauenfeld



Opferberatung Obwalden

Telefon 041 666 62 56
E-Mail opferhilfe@ow.ch
Webseite www.ow.ch/fachbereiche/1676
Standort Sarnen



Themen

- Körperliche, sexuelle oder psychische Gewalt
- Häusliche Gewalt
- Opfer im Strassenverkehr

Fachstelle für Gewaltbetroffene, Schaffhausen

Telefon 052 625 25 00
E-Mail fachstelle@fsgb-sh.ch
Webseite www.fsgb-sh.ch
Standort Schaffhausen



Themen

- Gewalt im Allgemeinen
- Häusliche Gewalt
- Sexuelle Gewalt
- Zwangsheirat

2. Weitere (themenspezifische) Fachberatungsstellen

Für Frauen

Frauenberatung Thurgau

Telefon 052 720 39 90
E-Mail kontakt@frauenberatung-tg.ch
Webseite www.frauenberatung-tg.ch
Standort Frauenfeld

Themen

- Körperliche, sexuelle, psychische und strukturelle Gewalt

Bemerkung: auch für weibliche Jugendliche

Für Kinder und Jugendliche

Kinderschutzzentrum Ostschweizer Kinderspital

Telefon 0800 43 77 77 (24h) / 071 243 78 02
E-Mail info.ksz@kispisg.ch
Webseite www.kinderschutzzentrum.ch/de
Standort St. Gallen



Für LGBTI*-Personen

Queeramnesty Schweiz

E-Mail refugees@queeramnesty.ch
Webseite www.queeramnesty.ch
Standort Zürich/Bern



Themen

- Homo- und transphobe Gewalt
- Asyl: Vernetzung von LGBTI*-Geflüchteten

Für Betroffene von Menschenhandel

FIZ Fachstelle Frauenhandel und Frauenmigration

Telefon 044 436 90 00 oder 076 596 15 63 (WhatsApp)
E-Mail contact@fiz-info.ch
Webseite www.fiz-info.ch
Standort Stadt Zürich



Themen

- Frauen-/Menschenhandel

Bemerkung: Beratungsangebot auch für Transmenschen und Männer, die Opfer von Menschenhandel wurden.

Für Betroffene von Zwangsheirat

Fachstelle Zwangsheirat

Telefon 0800 800 007
E-Mail info@zwangsheirat.ch
Webseite www.zwangsheirat.ch
Standort Zürich/schweizweite vor Ort Beratungen



Für Betroffene von Mädchenbeschneidung

Netzwerk gegen Mädchenbeschneidung

Telefon 041 419 23 55
E-Mail beratung@maedchenbeschneidung.ch
Webseite www.maedchenbeschneidung.ch
Standort Luzern



Anlaufstelle gegen Mädchenbeschneidung Ostschweiz und Liechtenstein

Telefon 076 679 86 52
E-Mail b.glinski@agm-ost.ch
Webseite www.agm-ost.ch
Standort Rebstein



Fapla - Beratungsstelle für Familienplanung, Schwangerschaft und Sexualität

Telefon 071 222 88 11 8 (St. Gallen)
E-Mail faplasg@fzsg.ch
Webseite www.faplasg.ch
Standort: St. Gallen, Sargans, Wattwil, Rapperswil-Jona



Für Betroffene von Rassismus/Diskriminierung

Kom-in

Telefon 041 859 07 70 (Goldau) oder 041 859 07 70 (Pfäffikon)
E-Mail integration-sz@kom-in.ch
Webseite www.kom-in.ch
Standort Goldau und Pfäffikon



HEKS Beratungsstelle gegen Rassismus und Diskriminierung

Telefon 071 544 93 85
E-Mail beratungsstelle-diskriminierung@heks.ch
Webseite www.heks.ch
Standort St. Gallen und Amriswil



FABIA – Kompetenzzentrum Migration

Telefon 041 360 07 22
E-Mail diskriminierungsschutz@fabialuzern.ch
Webseite www.fabialuzern.ch
Standort Luzern



Bemerkung: Angebot für Personen mit Wohnsitz im Kanton Luzern, Nidwalden und Obwalden unabhängig vom Aufenthaltsstatus und der Nationalität.

Integres - Integrationsfachstelle für die Region Schaffhausen

Telefon 052 624 88 67
E-Mail info@integres.ch
Webseite www.integres.ch
Standort Schaffhausen



3. Schutzeinrichtungen

Notunterkünfte für Frauen

Frauenhaus Luzern

Telefon 041 360 70 00 (24h)
E-Mail frauenhaus@frauenhaus-luzern.ch
Webseite www.frauenhaus-luzern.ch
Standort Luzern



Frauenhaus St. Gallen

Telefon 071 250 03 45
E-Mail info@frauenhaus-stgallen.ch
Webseite www.frauenhaus-stgallen.ch
Standort St. Gallen



4. Weitere Informationsstellen/Hotlines

**Die Informationsstellen triagieren an regionale Beratungsangebote.
Sie bieten einen Erstkontakt wenn immer möglich in der Muttersprache.**

AOZ Info-Line für Geflüchtete

(Anruf, SMS, WhatsApp) in Arabisch, Dari/Farsi, Deutsch, Englisch, Französisch, Kurdisch (Sorani und Kurmanci), Russisch, Somali, Spanisch, Tamil, Tigrinya, Türkisch und Ukrainisch.

Webseite www.stadt-zuerich.ch/aoz/de/index/integration/erstinformation/hotline.html



Telefon gegen Gewalt - Wochenend-Hotline für gewaltbetroffene Frauen

Telefon 076 516 26 76 (Freitag 18.00 Uhr bis Montag 8.00 Uhr)

E-Mail info@telefon-gegen-gewalt.ch

Webseite www.telefon-gegen-gewalt.ch



Brava -Telefonische Beratung für gewaltbetroffenen Frauen

Telefon 076 725 91 21

(Dienstag bis Donnerstag 14.00-16.00 Uhr)

E-Mail beratung@brava-ngo.ch

Webseite www.brava-ngo.ch



5. Beschwerdestellen der AOZ

Beschwerden gegen AOZ-Mitarbeiter*innen können diesen Stellen gemeldet werden:

Zentrale Interne Beschwerdestelle

(nur für Beschwerden von Klient*innen)

Telefon 044 415 64 74

E-Mail mail@aoz-beschwerde-stelle.ch

Webseite www.aoz.ch/beschwerde-stelle



Ombudsstelle Stadt Zürich (externe Stelle)

Telefon 044 412 00 30

E-Mail info.omb@zuerich.ch

Webseite www.stadt-zuerich.ch/ombudsstelle

